

PRIVACYVERKLARING PAUL LENFERINK NLP OPLEIDINGEN

Paul Lenferink NLP Opleidingen vindt jouw privacy erg belangrijk. We zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring leggen we aan je uit welke gegevens wij van je verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met info@paullenferink.nl

Artikel 1 Wie zijn wij?

Paul Lenferink NLP Opleidingen (handelsnaam van VOF NLP-COT) is een Vof. gevestigd te Einighausen. We staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14096837. Onze office manager is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken we?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die we van je verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag we hebben om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang we deze gegevens zullen bewaren.

We verwerken je naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, geboortedatum en mogelijke andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om zodoende de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. We gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. We bewaren deze gegevens maximaal 2 jaar nadat je jouw opleiding hebt afgerond.

We maken gebruik van testimonials. Als jij hiervoor toestemming hebt gegeven dan kunnen wij jouw testimonial (op jouw verzoek anoniem of met jouw toestemming met je initialen of je naam) op de website plaatsen uit commercieel belang, of gebruiken in onze nieuwsbrief of op social media.

Daarnaast kunnen we foto's van onze ontmoetingen op de website, in nieuwsbrieven of op sociale media plaatsen. Jij zult hier nooit zichtbaar op staan, tenzij je ons hier toestemming voor hebt gegeven. We bewaren deze documenten en foto's onbeperkt in ons archief, totdat jij een verzoek doet tot verwijdering.

De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen we, zodra de contactvraag is afgerond.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken we we jouw naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, telefoonnummer, e-mail en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen we jouw inschrijving en jouw betaling(en) niet verwerken. We hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen we deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen we deze gegevens van jou verwijderen.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen we je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken we voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. We zullen de gegevens met betrekking tot klachten tot 2 jaar na afhandeling bewaren.

Paul Lenferink NLP Opleidingen heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor eigen marketingdoeleinden. We verwerken jouw naam en e-mailadres voor onze eigen direct marketing. Jij hebt hier je expliciete toestemming voor gegeven. We zullen deze gegevens verwijderen, zodra jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden. E-mailberichten worden indien van toepassing op de overeenkomst toegevoegd aan het klantenbestand en daarmee 7 jaar bewaard.

Enkel administratieve e-mailberichten zullen 7 jaar worden bewaard en overige e-mailberichten zullen we na 2 jaar verwijderen.

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken we analytics diensten. We hebben een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. We zullen jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden. Deze analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie, die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat, waarmee je onze website bezoekt, worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken we de inhoud van jouw bericht met jouw toestemming en, indien gewenst, jouw naam.

Wanneer jij contact met ons op wil nemen via de website, vragen we om jouw naam en e-mail. Met het plaatsen van jouw bericht of het versturen van het contactformulier worden door jou ingevulde gegevens automatisch zichtbaar.

Artikel 3 Hoe verkrijgen we deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben we van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens, die je door ons hebt laten verwerken:

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Paul Lenferink NLP Opleidingen om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen. Jij kunt zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account m.b.t. de nieuwsbrief.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
4. Intrekking - Wanneer we gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten, die we je kunnen leveren. Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@paulenferink.nl. We zullen je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer we niet aan je verzoek kunnen voldoen, zullen we jou laten weten waarom we jouw verzoek afwijzen.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Paul Lenferink NLP Opleidingen zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. beschermen.

We zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Daarnaast zijn we gebonden aan de privacy-waarborgen van onze beroepsvereniging NVNLP.

Artikel 6 Slotbepalingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18-06-2019.

We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat we wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop we je gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar info@paulenferink.nl

Als je een klacht hebt over de manier, waarop we met je gegevens omgaan, kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.